

女性のためのトータルケア同意書

カウンセリングオフィス心葉 制定: 令和4年9月1日

カウンセリングオフィス心葉のサービス(女性のためのトータルケア)が、ご相談者にとって効果的に行われるために、同意書の内容をご理解いただき、ご相談者様の同意の上でケアを実施いたします。

1. 女性のためのトータルケアについて

(1) 当オフィスの女性のためのトータルケアは、ご相談者様よりお話しいただいた情報と専門家の知識を多角的に考慮・勘案した上で、現時点におけるご相談者様にとって最適なケアを提案していくもので、医療行為ではありません。

(2) 当オフィスは医療機関ではありませんので、ケア料金は、医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません。

(3) ご相談内容や状況によっては、ケアのご依頼をお受けできなかったり、適切な専門機関をご紹介させていただく場合があります。

(4) ご相談者様が他の医療機関で経過観察中の疾患・症状をお持ちの場合、予め主治医に許可を得た上で、ご相談者様ご自身の責任において、ケアをご利用いただくことを原則としております。体調の急激な変化や健康状態の変化があった場合は、必ず主治医にご相談ください。

(5) 当オフィスの女性のためのトータルケアは、専門家が万全を期して提供いたしますが、全てのご相談者様に有効とは限りません。また、ケアを受ける時期や状態など様々な要因が影響するため、個人差やその時々で効果に差が生じることをご了承ください。万が一、ご相談者様に不利益が生じても、カウンセリングオフィス心葉は一切の責任を負わないものとします。

(6) 予約時間に遅れられた場合でも、終了時間を延長することはできません。

(7) ケア料金は、ケアの時間に対してお支払いいただくもので、ケアの内容や成果に対しての料金ではありません。

(8) 以下に該当するご相談内容については、お断りをさせていただく場合があります。

- ・ ご相談者様の心身の不調が顕著で、明らかに医療的な介入が必要な場合。
- ・ ご相談内容が、社会通念に照らし合わせて反する場合。
- ・ ご相談者様に自傷や他害の願望が強く、緊急対応が必要となる可能性のある場合。

(9) ご相談者様のご都合による予約の変更・キャンセルについては、予約日の2日前までにご連絡ください。当日の予約時間から20分を経過しても来室されない場合、または連絡がつかない場合は当日キャンセル扱いとさせていただきます。前日キャンセルの場合は50%、当日キャンセルの場合は100%のキャンセル料が発生いたします。指定の口座にお振込ください(振込手数料はご負担ください)。なお、災害等、予測不能の事態による前日または当日キャンセルは、キャンセル料はいただきません。キャンセルの連絡をいただいた際は、キャンセル事由をたずねさせていただきますことをご了承ください。

2. プライバシー保護について

(1) 守秘義務に基づき、業務上知り得たご相談者様の情報やケア内容は厳守いたします。ただし、以下の場合には、その限りではありません。

- ・ 法令等に従って証言の義務が課せられる場合
- ・ ご相談者様ご自身や第三者に重大な危険が及び得る場合

(2) 個人情報、ご相談者様の承諾なしに目的外使用はいたしません。

(3) ご相談者様が何らかの理由によりご自身で意思表示できなくなった場合でも、事前の書面等による同意がない場合は、ご相談者様をのぞくご親族にケアの内容を明かすことはありません。

(4) その他、プライバシー保護に関しては、ホームページ上に掲載の「プライバシーポリシー」で必ずご確認ください。